

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR. R.D KANDOU MANADO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R.D Kandou Manado

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 17 Desember 2021

Pihak kedua,

Pihak Pertama,

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF Dr. R.D.KANDOU MANADO

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya efisiensi anggaran	1	Rasio PNBPN terhadap Biaya Operasional (POBO)	75%
2	Terwujudnya sistem informasi RS terintegrasi	2	% integrasi sistem informasi	75%
3	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	3	Kepuasan Pasien	80%
4	Terwujudnya Pendidikan dan penelitian yang bermutu berbasis <i>Academic Medic Center (AMC)</i>	4	Jumlah penelitian yang dipublikasi secara Nasional dan Internasional	20 Dokumen
		5	Jumlah KSO institusi Pendidikan	12 KSO
		6	Jumlah kerjasama dengan rumah sakit dalam negeri dan Luar negeri	10 KSO
5	Terwujudnya kerjasama layanan pasien RS dengan Kabupaten Kota dalam konteks preventif dan promotif	7	Terlaksananya KIE dengan Dinkes Provinsi/Kab/Kota sampai ke PKM	4 PKM
6	Terwujudnya kompetensi SDM yang handal dan berkinerja dengan penerapan system <i>reward punishment</i>	8	Respon time pembinaan pegawai yang bermasalah 3 x 24 jam	100%
7	Terwujudnya Kepatuhan penerapan standar pengendalian mutu pelayanan	9	Waktu tunggu operasi elektif	≤ 48 Jam
		10	Emergency Respon Time 2	≤ 120 menit
		11	Waktu tunggu hasil pemeriksaan foto thorax elektif ≤ 3 jam	≤ 3 jam
8	Terwujudnya system rujukan pasien yang terintegrasi	12	Prosentase pelayanan rujukan penyakit tingkat keparahan tiga	22%
9	Terwujudnya inovasi layanan yang mempermudah kebutuhan kesehatan masyarakat	13	Jenis dan jumlah pengembangan layanan	3 layanan

10	Terwujudnya budaya layanan yang berorientasi pada pasien, keluarga dan lingkungan	14	Ketaatan dokter terhadap waktu visite pasien	90%
11	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	15	Persentase pelaksanaan system rujukan terintegrasi (SISRUTE)	75%

Kegiatan

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Rp. 616.191.104.000,00

Pihak kedua,



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Jakarta, 17 Desember 2021

Pihak Pertama,



Dr.dr. Jimmy Panelewen, Sp.B-KBD
NIP. 196408171991031004